

Описание на фиксираната гласова телефонна услуга (VoIP)

Кабелна телевизия "Видеосат" съвместно със "Спектър Нет" АД предоставя на абонатите си фиксирана гласова телефонна услуга, което им дава възможност да оптимизират своите телефонни разходи. Тази услуга е базирана на върховата VoIP технология за пренос на глас през Интернет, без необходимост от компютър. Ползването на услугата не се различава по нищо от стандартното ползване на стационарните телефони. Тя е по-ефективна, тъй като има по-голяма функционалност и дава възможност разходите за телефон да се намалят чувствително. Спектър Нет притежава национален лиценз за предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга. Това дава възможност на абонатите да получат стационарен телефон със собствен телефонен номер от единния номерационен план на РБългария (062 / XXX XXX). Тарифната политика е максимално прозрачна и достъпна за абонатите. Работи се с тарифи за градски, междуградски и международни разговори без утежнения за силни и слаби часови зони. Веднага след провеждане на телефонния разговор в интернет може да бъде проверена неговата продължителност и стойност.

Абонатите на нашите VoIP услуги могат да се възползват от следните предимства:

- Безплатно свързване
- Безплатно предоставяне на всички необходими технически устройства за времето на договора
- Безплатни разговори в мрежата на Спектър Нет
- Оптимални икономии спрямо другите телекоми при средна продължителност на разговорите между 3 до 5 мин.
- Конкурентни цени
- Собствен телефонен номер
- Високо качество на връзката
- Прецизно отчитане време на разговор (след първоначалните 30 сек. на всеки 6 сек.)
- Всички стандартни гласови услуги, включително и ползване на факс
- Мониторинг на качеството на услугата и сметката в реално време
- Онлайн проверка на разговорите - кратка и подробна справка
- Количеството разговори не влияе на месечната сметка, тъй като няма "такса свързване"
- Спестяване от 20% до 70% на месец от обичайните сметки за телефонни услуги
- Денонощна техническа поддръжка



Процедура за получаване на фиксирана гласова телефонна услуга и откриване на телефонен пост

1. **Задължително условие** за получаване тази услуга е абонатът да ползва услугите "Кабелна телевизия" и "Достъп до Интернет", т.е. той трябва да ползва съответните комбинирани услуги на Видеосат (от КОМ 8 до КОМ 13).
2. **Документи:** За откриване на телефонен пост от мрежата на Спектър Нет АД абонатът попълва заявление по образец. Ако заявлението се подава от името на юридическо лице към него задължително се прилагат следните документи:
 - Копие от съдебното решение. (Документ, удостоверяващ упражняването на занаяти или свободни професии или статута на едноличен търговец)
 - Копие от регистрацията по Булстат
 - Удостоверение за актуално правно състояние издадено в срок не по-рано от три месеца от датата на заявлението.
3. **Тарифи:** При попълване на заявлението се избира една от следните две тарифи:

Тарифа	Тип телефонна линия	Месечен абонамент лв. с ДДС	брой пост	spnet мрежа	градски разговори фикс. мрежи	Междусел. разговори фикс. мрежи	мобилни мрежи България	ЕС, САЩ, Канада стационарен телефон	ЕС мобилни оператори
Super_5	POTS	5	1	0.000	0.033	0.077	0.470	0.100	0.465
B_Talking	POTS	9	1	0.000	0.031	0.065	0.465	0.080	0.460

- Всички цени са с включен ДДС.
- За цените на останалите международни дестинации виж приложението.

Тарифа **Super_5** – Препоръчва се за абонати с активна комуникация през стационарен телефон

Тарифа **B_Talking** - Препоръчва се за абонати с телефонни разговори над 300 мин. на месец, независимо от дестинациите.

В комбинирани услуги на Видеосат абонатът предплаща за телефонната услуга месечна такса в размер на 12лв., която включва според избраната тарифа следното:

При избрана тарифа **Super_5**: 5лв. месечен абонамент и 7лв. предплатени разговори.

При избрана тарифа **B_Talking**: 9лв. месечен абонамент и 3лв. предплатени разговори.

Предплатените разговори трябва да се изразходват в рамките на календарния месец. Неизразходените разговори не се прехвърлят в следващия месец. Ако абонатът е провел телефонни разговори на стойност по-голяма от предплатената, то при предплащане на месечната си такса доплаща разликата до стойността на реално проведените разговори.

4. **Какво е необходимо** да притежава заявителя: интернет свързаност (комбинирани услуги от КОМ 8 до КОМ 13) и стандартен телефонен апарат с възможност за тонално набиране.

5. **Срокове**, съгласно "ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА С КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ НА "СПЕКТЪР НЕТ" АД":

■ В 14-дневен срок от подаване на заявлението се извършва проучване и се отправя покана до заявителя за сключване на договор. Договорът се сключва за срок от една година. В случаите, когато не са налице условията за качествено предоставяне на заявената услуга, в същия срок се уведомява заявителя за причините, поради които заявлението не може да бъде удовлетворено.

■ В 21-дневен срок от подаване на заявлението заявителят се включва към мрежата (откриване на телефонния пост) и се активира услугата.

6. **Начин на плащане:** Плащането на телефонните услуги се извършва едновременно с плащането на останалите електронни услуги в брой в инкасаторските пунктове или централния офис на Видеосат.

7. **Срокове за плащане:** Плащането на дължимата сума се извършва не по-късно от 15-то число на следващия месец. При закъснение се начислява законната лихва за забава.