

**ОБЩИ УСЛОВИЯ**  
**ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КРАЙНИТЕ ПОЛЗВАТЕЛИ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ**

Настоящите Общи условия (ОУ) уреждат взаимоотношенията между "ВИДЕОСАТ 21 ВЕК"ООД, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 104540895, със седалище и адрес на управление в град Велико Търново, ул."Емилиян Станев" № 9, телефон за контакти 062/639909, email: videosat21vt@gmail.com, интернет страница www.vdsbg.com, наричано по-долу ПРЕДПРИЯТИЕТО и неговите ползватели на електронни съобщителни услуги, наричани по-долу КРАЙНИ ПОЛЗВАТЕЛИ, във връзка с условията и реда за осъществяване на електронни съобщения чрез обществената електронна съобщителна мрежа на Предприятието, наричана по-долу МРЕЖАТА.

Настоящите ОУ са изготвени съгласно изискванията на Закона за електронните съобщения (ЗЕС). Във връзка с Чл.66 на ЗЕС, Предприятието е уведомило Комисията за регулиране на съобщенията за намеренията си да предоставя обществени електронни съобщителни мрежи и услуги с уведомление от 29.05.2014г.

**Раздел I**

**ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 С тези ОУ на индивидуалните договори между Предприятието и неговите Крайни ползватели, се определят видовете електронни съобщителни услуги, наричани по-долу УСЛУГИ, тяхното качество, условията, реда и сроковете за предоставянето им на територията на Република България.

1.2 ОУ са задължителни за Предприятието и Крайните ползватели.

1.3 Задължително условие за свързване на Крайния ползвател към Мрежата и предоставяне на желаните от него Услуги е сключването на индивидуален договор между Предприятието и Крайните ползватели, като Договорът между тях се счита за сключен от датата на подписването му и влиза в сила в 7-дневен срок след сключването му, освен ако Крайният ползвател изрично не е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно.

1.4 Преди сключване на Индивидуалния договор на Крайния ползвател се предоставят и предварителна информация, включително резюме на договор. Информацията се предоставя по ясен и разбираем начин на траен носител по смисъла на Закона за защита на потребителите (ЗЗП) или, когато предоставянето на траен носител не е възможно, в предоставен от предприятието документ, който е лесен за изтегляне и представлява неразделна част от Индивидуалния договор.

1.5 При сключването на Индивидуалния договор на Крайния ползвател се предоставя информацията по т. 1.4 и Общите условия. Крайният ползвател потвърждава писмено, че е получил на траен носител по смисъла на ЗЗП посочените документи в т. 1.4 и т. 1.5.

1.6. Когато по обективни технически причини не е възможно да се предостави резюме на договор по реда на т. 4, същото се предоставя в 7-дневен срок след сключване на договора. В този случай договорът влиза в сила от датата, на която Крайния ползвател потвърди съгласието си със сключения договор, след като е получил резюмето.

1.7 Ако Услугите, предоставяни от Предприятието включват разпространение на телевизионни програми, към срочния договор се прилага списък с наименованията на телевизионните програми, включени в ценовия пакет.

1.8 Цените на предоставяните Услуги от Предприятието се определят и изменят по реда на Закона за електронните съобщения, като за целта Предприятието изготвя ценови тарифи за предоставяните от него Услуги.

1.9 Предприятието публикува ценовите тарифи за предоставяните от него Услуги в своята интернет страница и в своите офиси.

**Раздел II**

**ПРАВА, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ НА ПРЕДПРИЯТИЕТО**

Предприятието има следните ПРАВА:

2.1 Предприятието има право да предоставя чрез Мрежата следните Услуги:

2.1.1 Разпространение (приемане) на радио- и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията като основен пакет програми, разпространявани в не кодиран или кодиран вид и приемани от Крайните ползватели посредством крайни устройства. Програмите могат да се разпространяват в аналогов вид съгласно телевизионните стандарти D, K и системите за цветна телевизия PAL и SECAM и/или в цифров вид по стандарта DVB-C и/или IPTV;

2.1.2 Защитени Услуги - услуги предоставени на основата на условен достъп до пакети цифрови радио- и телевизионни програми срещу допълнително заплащане;

2.1.3 Услуги за пренос на данни - извършване на електронни съобщения чрез обществена електронна мрежа за пренос на данни без използване на ограничен ресурс и предоставяне на електронни услуги чрез нея;

2.1.4 Достъп до Интернет, като скоростта на Услугата не е гарантирана;

- 2.1.5 Допълнителни услуги, като пренос на сигнали, видео по поръчка (VOD), плати за да гледаш (PPV), телевизионен справочник и др. свързани с осъществяване на електронно-съобщителни дейности;
- 2.1.6 Комбинирани електронни услуги предоставени в различни ценови пакети или тарифи;
- 2.1.7 Други електронни дейности на свободен режим.
- 2.2 Предприятието има право в предварително уточнено с Крайните ползватели време, на достъп до имотите им с цел изграждане, поддържане, настройка и ремонт на съоръженията на Мрежата.
- 2.3 Предприятието има право да прекъсва временно предоставянето на Услугите на Крайните ползватели при извършване на профилактични прегледи, ремонти и настройки на Мрежата.
- 2.4 Предприятието има право да разпространява телевизионни програми и/или предавания, които са от естество да увредят физическото, умственото или моралното развитие на малолетните и непълнолетните единствено, когато същите са в кодиран вид и/или се излъчват между 23:00 и 6:00 ч. и са ясно обозначени чрез предхождащ ги аудио и/или аудио-визуален знак или се идентифицират с визуален знак през цялото време.
- 2.5 Предприятието има право при предоставяне или отдаване под наем на крайно електронно съобщително устройство на Крайния ползвател да изиска от него да издаде "Запис на заповед" в полза на Предприятието или да внесе депозит. При връщане на устройството Предприятието връща на Крайния ползвател издадената от него "Запис на заповед" или внесения депозит.
- ЗАДЪЛЖЕНИЯ на Предприятието:**
- 2.6 Предприятието е длъжно да предоставя Услугите на всички Крайни ползватели при условията на равнопоставеност. По отношение на определени категории Крайни ползватели (инвалиди, лица със специални социални нужди), Предприятието може да предоставя Услуги по предварително оповестени преференциални условия.
- 2.7 Предприятието е длъжно да спазва минимален тримесечен срок, в който запазва разположението на програмите по честотно разпределените канали в Мрежата.
- 2.8 Предприятието е длъжно да спазва срока за включване на Крайните ползватели към Мрежата, който е три работни дни от датата на сключване на индивидуалния договор.
- 2.9 Предприятието е длъжно да осигурява непрекъсната, качествена и надеждна работа на Мрежата - 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата.
- 2.10 Предприятието е длъжно да приема на оповестен телефон и адрес уведомления за настъпили повреди в Мрежата или влошено качество на предоставяните чрез нея Услуги.
- 2.11 Предприятието е длъжно и носи отговорност за отстраняване на повредите, дължащи се на външни причини и привеждане на Мрежата в състояние на нормална работа във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините. При наличие на лоши метеорологични условия или природни бедствия (наводнения, гръмотевични бури, земетресения, пожари, токови удари и други) е възможно временно влошаване на качеството или прекъсване на някои от предоставяните Услуги.
- 2.12 Повреди в Мрежата, появили се при нормални условия на работа, се отстраняват в срок от 48 часа.
- 2.13 Предприятието е длъжно редовно, своевременно, писмено или аудио-визуално да уведомява Крайните ползватели за намерението си да извършва профилактични прегледи на Мрежата, ремонти, изменения в разположението на програмите по честотно разпределените канали, както и срока на профилактичните прегледи и ремонти.
- 2.14 Предприятието е длъжно да уведомява Крайните ползватели относно ограничения и изисквания, свързани с отбраната и сигурността на страната, както и при бедствия и аварии.
- 2.15 Предприятието е длъжно да изгражда, поддържа и развива Мрежата и да осъществява електронни съобщения в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България стандарти и други технически спецификации, изисквания за електромагнитната съвместимост, правилата и техническите изисквания за безопасност така, че да са гарантирани:
- Безопасността на Крайните ползватели, обслужващия персонал и всички други лица, както при нормални условия на работа, така и при повреда;
  - Качеството на Услугите.
- 2.16 Във връзка с изпълнение на задължението по т. 2.15 Предприятието е длъжно:
- Да използва само електронни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове;
  - Да използва електронните устройства само по предназначението и начина, определени от производителя;
  - Да използва технически изправни електронни устройства;
  - Да не изменя техническите характеристики на използваните електронни устройства.
- 2.17 Предприятието е длъжно да води регистър на постъпилите от Крайните ползватели жалби и предложения.
- 2.18 Предприятието е длъжно да се произнесе по постъпилите жалби и предложения в едномесечен срок, считано от датата на получаването им.
- 2.19 Предприятието е длъжно да уведомява Крайните ползватели не по-късно от един месец от изтичане на срока на индивидуалните договори с тях.
- ОТГОВОРНОСТ на Предприятието:**
- 2.20 При виновно неизпълнение на задълженията си, Предприятието отговаря пред Крайните ползватели както следва:
- 2.20.1 При забава за включване, която не е по вина на Крайния ползвател - Предприятието дължи неустойка за всеки ден закъснение в размер на 10% от платената месечна такса. Неустойката се изплаща в срок до

един месец от датата на закъснението. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на абонаментната такса за следващия месец.

2.20.2 При неотстранени повреди в Мрежата в резултат на което Крайният ползвател не е могъл да ползва услугата повече от 7 дни през един календарен месец - Крайният ползвател заплаща част от дължимата месечна такса, пропорционална на периода през който е ползвал Услугата. Не е необходимо посочените дни да са последователни.

2.21 При неизпълнение на договорните задължения дължащо се на причини, за които Предприятието не носи отговорност, същото възстановява на Крайния ползвател 3 % от частта от месечната такса, пропорционална на периода, през който Крайния ползвател не е ползвал услугата.

2.22 Във всички случаи Предприятието не отговаря за вреди причинени на или от крайни устройства на Крайния ползвател пряко или косвено, от използването на информационни ресурси, софтуер или действия на трети лица, както и вследствие на природни бедствия, като наводнения, гръмотевични бури, земетресения, пожари, токови удари и други.

### **Раздел III**

#### **ПРАВА, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ НА КРАЙНИТЕ ПОЛЗВАТЕЛИ**

Крайните ползватели имат следните ПРАВА:

3.1 Могат да изискват от Предприятието, сключване на договор за ползване на всички Услуги предлагани от Предприятието.

3.2 Имат право да изискват от Предприятието качествено получаване на предоставяните от него Услуги.

3.3 Имат право незабавно да уведомяват Предприятието за проблеми, свързани с ползването на услугите и целостта на Мрежата. Уведомлението задължително съдържа следната минимална информация: име на Крайния ползвател, точен адрес на мястото на констатиране на проблема, описание на проблема и телефон за връзка.

3.4 Имат право на жалби до Предприятието.

3.5 Имат право на жалби и до Комисията за регулиране на съобщенията, когато са нарушени условията на "Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения" и настоящите ОУ от страна на Предприятието.

3.6 Имат право да получават от Предприятието информация и отговори на поставени въпроси, свързани с ползването на Услугите.

3.7 Имат право едностранно да прекратят договора си за ползване на Услугата в 7-дневен срок след сключването му, без да дължи неустойки, както и да получи всички внесени при сключване на договора суми. В този случай Крайният ползвател е длъжен да върне всички предоставени от Предприятието крайни устройства.

**ЗАДЪЛЖЕНИЯ на Крайните ползватели:**

3.8 В предварително съгласувано с Предприятието време да му осигурят достъп до имотите си с цел изграждане, поддържане, настройка, ремонт и профилактика на Мрежата. С подписването на договора с Предприятието, Крайният ползвател дава съгласието си да се ползват общи части на сградата, в която е разположен имота, включително защитни тръби, кабелни канали, слаботокова и коаксиална инфраструктура и др., с цел полагане на активни и пасивни елементи, кабели и абонатни отклонения. Крайният ползвател урежда спорните въпроси със съсобствениците на идеални части от сградата сам и за своя сметка.

3.9 Да заплащат определените от Предприятието такси по начин и в срокове за плащане посочени в Раздел IV от Общите условия.

3.10 При просрочване на плащанията на месечните абонаментните такси, но не повече от 3 (три) месеца, Крайните ползватели дължат неустойка към Предприятието в размер на 5% (пет процента) върху тези такси за всеки месец на просрочването.

3.11 Крайните ползватели нямат право да извършват промени и каквито и да било интервенции в Мрежата на Предприятието, както и в абонатната Мрежа разположена на територията на имотите им.

3.12 Крайните ползватели нямат право да подават сигнал или да споделят ползването на услугите с трети лица.

3.13 Крайните ползватели трябва да оказват пълно съдействие на Предприятието при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги и изпълнение на изискванията по т.3.11 и т.3.12. Контролът се осъществява от упълномощени от Предприятието лица.

3.14 При желание за временно изключване от Мрежата, Крайният ползвател е длъжен да уведоми писмено Предприятието 15 (петнадесет) дни преди желаната дата, като заплати такса за временно изключване, съгласно действащата към момента тарифа и съответстващата на срока на предизвестие изравнителна такса. В този случай Крайният ползвател е длъжен да върне всички предоставени от Предприятието крайни устройства. Периодът за временно изключване от Мрежата не може да бъде по-кратък от един месец и не по-често от три пъти годишно. Временното изключване от Мрежата не е възможно при сключен с рочен договор.

3.15 Крайните ползватели са длъжни да спазват указанията, инструкциите и предписанията на Предприятието за правилно ползване на крайните устройства. При гръмотевични бури или други природни бедствия Крайните ползватели се задължават своевременно да изключват всички кабели свързващи използваните от тях крайни устройства с Мрежата на Предприятието, както и техните захранващи кабели от електрическата мрежа.

- 3.16 Крайните ползватели са длъжни да не извършват каквито и да е промени в крайните устройства и да не включват към тях приспособления, за които нямат разрешение от Предприятието.
- 3.17 Крайните ползватели са длъжни да заплащат определените от Предприятието цени по начин и в срокове за плащане, посочени в Раздел IV на Общите условия, съответната ценова тарифа и договора.
- 3.18 Крайните ползватели са длъжни да заплащат месечните абонаментни такси и в случаи на неизправно получаване или прекъсване на услугите, вследствие на тяхно виновно поведение.
- 3.19 Крайните ползватели са длъжни да заплащат дължимите суми, независимо от подадените уведомления и жалби до Предприятието за неизправно получаване или прекъсване на услугите.
- ОТГОВОРНОСТ на Крайните ползватели:**
- 3.20 За неспазване на горе упоменатите задължения, както и в случаите когато със свои умишлени действия предизвикат повреди в Мрежата, Крайните ползватели носят отговорност.
- 3.21 Крайните ползватели носят пълната отговорност за съдържанието на информацията, разпространявана от тях чрез Интернет или ресурса на локалната Мрежа за пренос на данни (LAN - Local Area Network), съгласно българското и международното законодателство, както ако със свои действия нарушават работата на други Крайни ползватели и системи в Интернет, както и когато използват предоставеният им от Предприятието достъп до Интернет или LAN мрежа за незаконни цели.
- 3.22 Крайните ползватели носят пълната отговорност за ограничаване достъпа на малолетни или непълнолетни до предаванията по т.2.4 от Раздел II на Общите условия.
- 3.23 Крайните ползватели носят пълната отговорност при използване на услугите в места с частично публичен показ, като болници, обществени места, търговски центрове, хотели, заведения за обществено хранене и други със сходен характер, без предварително да са уредили за своя сметка правата за публичен показ на произведенията, звукозаписите и записите на аудио-визуалните произведения, включени в разпространяваните програми.

## **Раздел IV**

### **ТАКСИ, НАЧИН И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ**

- 4.1 Предприятието събира от Крайните ползватели такси за предоставяните от него услуги, както следва:
- 4.1.1 Еднократна - за свързване на Крайния ползвател към Мрежата, посредством един брой абонаентен контакт (таксата се заплаща при сключване на договора и не се връща при прекратяването му).
- 4.1.2 Месечна - осигурява достъп до услугите, за които е сключен договора между Предприятието и Крайния ползвател и се заплаща в сроковете определени в Общите условия, ценовите тарифи и в договора.
- 4.1.3 Изравнителна - изчислява се като част от месечната такса според броя на дните както следва:
- При включване на Услуга - считано от датата на сключване на договора до края на текущия месец;
  - При изключване на Услуга - считано от началото на текущия месец до датата на прекратяване на договора.
- 4.2 Месечната абонаментна такса предплаща авансово услугата за следващия месец.
- 4.3 Услугите се заплащат в офисите на Предприятието или по банков път - в клоновете на Алианц Банк България, BIC: BUINBGSF, IBAN: BG86BUIN70011052001616, Клон: БЦ Велико Търново или чрез системите за плащане ePay.bg и Изипей.
- 4.4 Сроковете за плащане на таксите за предоставените услуги са както следва:
- 4.4.1 Еднократната такса за свързване и изчислената изравнителна абонаментна такса се заплащат в момента на сключване на договора.
- 4.4.2 Месечните абонаментни такси за услугите по точки 2.1.1, 2.1.2, 2.1.4 и 2.1.6 обхващат период от един календарен месец и се заплащат авансово в срок до 20-то число на предходния месец.
- 4.4.3 Месечните абонаментни такси за услугите по точки 2.1.3, 2.1.5 и 2.1.7 обхващат период от дата до дата и се заплащат авансово. Крайния срок за предплащане на услугата съвпада с датата на сключване на договора за предоставяне на услугата.
- 4.5 Размера на таксите за предоставените услуги се определят съгласно т. 1.5 от Общите условия.
- 4.6 Всички такси за предоставяне на услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, съгласно действащите ценови тарифи на Предприятието.
- 4.7 Предприятието издава индивидуален документ на Крайния ползвател (фактура, касова бележка) за получено плащане по различните видове ценови тарифи при всяка от използваните форми на разплащане.
- 4.8 Ценовите тарифи, параметрите на Услугите, както и сроковете могат да бъдат променени едностранно от Предприятието, като уведомява Крайните ползватели чрез публикуване на промените в своята интернет страницата и в своите офиси или по друг подходящ начин в срок от един месец преди влизането им в сила.
- 4.9 При несъгласие с промените в т. 4.8, Крайният ползвател има право да изпрати писмено предизвестие за прекратяване на договора преди новите цени да влязат в сила, като заплаща на Предприятието всички дължими суми към момента на прекратяването на договора.
- 4.10 Ако до изтичането на срока, посочен в т. 4.8, Крайният ползвател не изпрати предизвестие до Предприятието, промените влизат в сила автоматично спрямо неговия договор след изтичане на срока, посочен в т. 4.8.
- 4.11 Не по-често от веднъж на всеки три месеца Предприятието има право да индексират цените на Услугите, като ги коригира с процент не по-висок от месечния индекс на потребителските цени, определен от Националния Статистически Институт (ИПЦ, предходен месец = 100), натрупан за периода след последното определяне на съответната цена. Информация за индексиранията такса се включва в първата месечна сметка на Крайния ползвател след извършване на индексирането. С приемане на ОУ Крайният

ползвател се съгласява с методиката на корекцията на цените, извършена при условията на настоящата т. 4.11. В този случай т. 4.8 не се прилага.

## **Раздел V**

### **ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА КРАЙНИТЕ ПОЛЗВАТЕЛИ ПРИ НЕСПАЗВАНЕ НА ДОГОВОРЕНИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ.**

5.1 Крайните ползватели имат право на обезщетение при неизпълнение от страна на Предприятието на договорените задължения.

5.2 Крайните ползватели реализират правото си по т. 5.1, като подават до Предприятието жалби в писмена форма.

5.3 Отговорността на Предприятието се реализира при условията и по реда на точки 2.20 и т. 2.21.

## **Раздел VI**

### **ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА МЕЖДУ ПРЕДПРИЯТИЕТО И КРАЙНИТЕ ПОЛЗВАТЕЛИ; СПИРАНЕ НА УСЛУГАТА ПРИ НЕПЛАЩАНЕ НА ДЪЛЖИМИ СУМИ И ДРУГИ ДОГОВОРНИ НАРУШЕНИЯ ОТ ПОЛЗВАТЕЛИТЕ**

6.1 Взаимоотношенията между Крайния ползвател и Предприятието, регламентирани с безсрочен договор, се прекратяват:

6.1.1 По взаимно съгласие изразено писмено;

6.1.2 Незабавно при настъпване на обстоятелства на непреодолима сила, при наличие на форсмажорно събитие, при акт на компетентен орган или при прекратяване/отнемане правото на Предприятието да осъществява дейност по ЗЕС;

6.1.3 Едностранно от всяка от страните с едномесечно писмено предизвестие адресирано до другата страна, като Крайният ползвател е длъжен в едномесечен срок да върне на Предприятието предоставеното за ползване или отдаденото под наем оборудване (крайни устройства) в работещ вид и пълна комплектация. Предизвестие не освобождава никоя от страните от изпълнение на задълженията си по договора и Общите условия.

6.2 Взаимоотношенията между Крайния ползвател и Предприятието, регламентирани със срочен договор, се прекратяват:

6.2.1 По взаимно съгласие изразено писмено;

6.2.2 Незабавно при настъпване на обстоятелства на непреодолима сила, при наличие на форсмажорно събитие, при акт на компетентен орган или при прекратяване/отнемане правото на Предприятието да осъществява дейност по ЗЕС;

6.2.3 С изтичане срока на договора. В този случай договорът може да бъде продължен само при изрично писмено съгласие на Крайния ползвател относно условията за продължаване. При липса на такова съгласие след изтичане срока на договора той се преобразува в безсрочен при същите условия. Крайният ползвател има право да прекрати безсрочния договор с едномесечно предизвестие, без да дължи неустойки за това.

6.2.4 Едностранно от Крайния ползвател с едномесечно писмено предизвестие, като той е длъжен в едномесечен срок да заплати на Предприятието предоставеният при сключването на договора подарък (ако има такъв) по пазарни цени, както и да върне предоставеното за ползване или отдаденото под наем оборудване (крайни устройства) в работещ вид и пълна комплектация и да заплати неустойка в размер на три месечни такси без включена отстъпка за срочен договор;

6.2.5 При отпадане по вина на Предприятието на телевизионна програма от списъка по т. 1.7 Крайният ползвател има право да прекрати договора, без да дължи обезщетение и/или неустойка, като отправи едномесечно писмено предизвестие. В този случай Крайният ползвател е длъжен едновременно с подаване на предизвестие да заплати всички дължими такси включително и таксата за следващия календарен месец, както и да върне на Предприятието в едномесечен срок предоставеното за ползване или отдаденото под наем оборудване (крайни устройства) в работещ вид и пълна комплектация.

6.3 Предприятието има право незабавно да прекрати договора с Крайния ползвател и може да откаже сключване на нов договор с него:

6.3.1 в случаите на неплащане на дължимите суми или при неизпълнение на задълженията му по т. 3.8;

6.3.2 при неизпълнение на задълженията му по точки 3.11, 3.12 и 3.13 - след констатиране на нарушението;

6.3.3 при разпореждане на контролен орган.

В този случаи Крайният ползвател е длъжен в едномесечен срок да заплати на Предприятието предоставеният при сключването на договора подарък (ако има такъв) по пазарни цени, както и да върне предоставеното за ползване или отдаденото под наем оборудване (крайни устройства) в работещ вид и пълна комплектация и да заплати неустойка в размер на три месечни такси без включена отстъпка за срочен договор;

6.4 Предприятието има право да прекрати едностранно с 1 (едно) месечно писмено предизвестие договора при прекратяване на предоставянето на цялата Услуга или на част от Услугите, включени в обхвата ѝ, и/или в съответствие с търговската политика на дружеството.

## **Раздел VII**

### **ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

7.1 С оглед предоставяне на услуги, Предприятието има право да събира, обработва, използва, предоставя и съхранява личните данни на Крайния ползвател, включително и данни за предоставяне на услугата, като адрес за ползване на услугата, адрес за кореспонденция, лице и данни за контакт и др.

7.2 Предоставените от Крайния ползвател лични данни се използват от Предприятието за целите на: сключването и изпълнението на договори; реализация на законните права и интереси на Предприятието във връзка със сключените договори.

7.3 При наличие на съгласие, личните данни могат да бъдат разкривани на следните категории получатели: лица имащи качеството "обработващ лични данни" по смисъла на §1, т.3 от ЗЗЛД; лица и институции, съхраняващи на законно основание данни относно тяхната платежоспособност и платежготовност; на трети лица за нуждите на директния маркетинг; на трети лица, институции или организации в случаите, когато разкриването е по силата на изрична законова разпоредба; на трети лица за статистически цели; на трети лица, съгласно договореното между страните.

7.4 Предоставените лични данни ще бъдат съхранявани от Предприятието при нормативно определените специални мерки за защита. Всяко лице, предоставило личните си данни има право на достъп до тях, както и право да иска коригирането им по реда и условията на ЗЗЛД.

7.5 С подписването на договора за предоставяне на електронни съобщителни услуги, Крайният ползвател декларира, че е предоставил информация за себе си, представляваща лични данни по смисъла на ЗЗЛД, доброволно и че е запознат с информацията, предоставена от Предприятието на основание чл. 19, ал. 1 от ЗЗЛД и е съгласен личните му данни да бъдат обработвани по посочения в нея начин.

7.6 (изм. в сила от 25.05.2018г.) Предприятието обработва и съхранява личните данни на Крайните ползватели съгласно "Политика за поверителност и защита на личните данни", публикувана на своята интернет страница и в своите офиси, в изпълнение на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г.

## **Раздел VIII**

### **РЕД ЗА ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

8.1 Предприятието може да измени ОУ по своя инициатива или по предложение на Крайните ползватели.

8.2 Предприятието уведомява Крайните ползватели за изменения на ОУ в срок не по-кратък от един месец преди влизането им в сила, като ги публикува в своята интернет страница и в своите офиси или по друг подходящ начин на общодостъпни места.

## **Раздел IX**

### **РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

9.1 Споровете между Крайните ползватели и Предприятието се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния съд в гр. Велико Търново.

## **Раздел X**

### **ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

10.1 Предприятието прави ОУ публични, като ги публикува в своята интернет страница и в своите офиси или по друг подходящ начин на общодостъпни места и предоставя достъп до тях преди сключване на договора.

10.2 Настоящите ОУ важат и за сключените до момента на влизането им в сила договори.

10.3 По въпроси неуредени от настоящите ОУ приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.