

В изпълнение на изискванията на чл. 3 и чл. 4 на РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на съвета от страна на доставчиците, предоставящи достъп до Интернет за крайни потребители, за определяне на мерки относно достъпа до отворен Интернет.

**А. Описание на предоставените услуги за достъп до Интернет**

Наименование на услугата	Рекламирана скорост [Mbps]	Минимална скорост [Mbps]	Обичайно налична скорост (1) [Mbps]	Максимална скорост (2) [Mbps]	Вид достъп
<b>Тарифен план 1 - "SURF"</b> Максимална скорост на достъп до: - международното Интернет пространство - до <b>20 Mbps</b> - българското Интернет пространство - до <b>100 Mbps</b>	20 100	4 20	16 80	20 99	FTTH или FTTB
<b>Тарифен план 3 - "EXCLUSIVE"</b> Максимална скорост на достъп до: - международното Интернет пространство - до <b>40 Mbps</b> - българското Интернет пространство - до <b>100 Mbps</b>	40 100	8 20	32 80	40 99	FTTH или FTTB

(1) Обичайно наличната скорост е постижима в 80% от времето в рамките на едно денонощие.

(2) Максимална скорост е постижима най-малко веднъж дневно.

**ЗАБЕЛЕЖКИ КЪМ ВСИЧКИ УСЛУГИ:**

- **Скоростите и качеството** на услугите за достъп до Интернет зависят от типа използвана технология на свързване, вида и техническите спецификации на ползваните от абонатите крайни устройства, едновременното използване на няколко крайни абонатни устройства в обхвата на една предоставена услуга за достъп до Интернет, ползването на услугите едновременно с други специализирани услуги, предоставяни от оператора (например ползване на услугата достъп до Интернет едновременно с услугата IPTV, видеонаблюдение и др.)
- **Всички Тарифни планове** включват 1 брой IP адрес и симетрична свързаност към Интернет (скоростта на изтегляне /download/ е равна на скоростта на качване /upload/).
- **FTTH** (Fiber To The Home) - ОПТИКА ДО ДОМА ИЛИ ОФИСА (Достъп чрез оптика от техническия център до дома или офиса на всеки абонат. Достъпът може да бъде реализиран чрез топология "точка към точка" или "точка към много точки"). Използва се технология за пасивна оптична свързаност 1G EPON (1Gbps Ethernet Passive Optical Network).
- **FTTB** (Fiber To The Building) - ОПТИКА ДО СГРАДАТА (Достъп чрез оптика от техническия център до общо помещение в сградата, като достъпът от общото помещение до дома или офиса на всеки абонат може да е реализиран чрез усукана метална двойка или UTP/FTP кабел и Ethernet протокол при използване на топология "точка към точка" или "точка към много точки"). Използва се технология за пасивна оптична свързаност 1G EPON (1Gbps Ethernet Passive Optical Network).
- **Предоставените от оператора** оптични модеми ONU (Optical Network Unit) са част от оптичната кабелна мрежа и се ползват безплатно от абонатите. Техните изходни Ethernet интерфейси, подробно описани на Интернет страницата на оператора, отговарят на международните стандарти и към тях абонатите могат да свържат всяко свое устройство – компютър или рутер, отговарящо на тези стандарти както и да съответстват на изискванията на Закона за техническите изисквания към продуктите.

## **Б. Допълнителни клаузи към Договора:**

1. Във връзка с качеството на услугите за достъп до Интернет, всеки един абонат разполага с правата и процедурите, уредени в Раздел V от Общите условия. Освен това всеки абонат, при условие, че е изправна страна по сключения с оператора индивидуален договор, може да упражни правото си по приложимите Общи условия и да развали едностранно договора, посредством уведомление и без санкция за заплащане на неустойки, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и тук посочените скорости и/или други параметри за качество на услугата достъп до Интернет, дължащо се на виновно действие или бездействие от страна на оператора. Във всички случаи несъответствието, станало повод за разваляне, следва да бъде установено чрез механизмите за измерване, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията.

2. Всяко краткотрайно или временно отклонение от договореното качество за достъп до интернет не може да се счита за несъответствие на получаваната услуга, респективно на индивидуалния договор. За краткотрайно отклонение се счита период от време до 1 ден в рамките на един отчетен период, а за временно - период от време до 3 последователни дни в рамките на един отчетен период.

3. Налице е неизпълнение на индивидуалния договор от страна на оператора за всеки случай, когато качеството на услугата е значително и непрекъснато или редовно повтарящо се по-ниско от договореното, за всеки пакет и всеки вид достъп.

„Значително и непрекъснато отклонение“ е отклонение, което продължава до 2 последователни седмици в рамките на един отчетен период.

„Редовно повтарящо се отклонение“ е повече от едно временно отклонение в рамките на един отчетен период.

Липсата на услуга също се счита за неизпълнение на индивидуалния договор.

4. Когато е налице редовно повтаряща се невъзможност за достигане на минималната скорост, абонатът има право освен да развали договора без неустойки и на обезщетение в двоен размер на съответната част от месечната такса за периода, в който е налице отклонение от минимално договорената скорост. Същото право може да се приложи и в случай на значителна и непрекъсната невъзможност за достигане на минималната скорост по договора. Определянето на конкретния размер на обезщетението се прави от оператора.

5. Абонатите на услугата достъп до Интернет имат право да прекратяват своите договори без неустойки, когато е налице значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между договорените параметри на услугата и реално предоставяната услуга.

ИЗПЪЛНИТЕЛ: .....

\_\_\_\_\_  
(място за полагане на подписа на абоната)  
**Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно договора, както и приложимите общи условия и тарифи на предприятието.**